

# Algemene voorwaarden 12Go Digital

05 Januari 2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen 12Go Digital te Broekhuizenenvorst, Kamer van Koophandel 78099110 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor 12Go Digital alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

## Artikel 1. Offerte en aanvaarding

- 1.1. 12Go Digital stelt een offerte op waarin 12Go Digital aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") 12Go Digital aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, layouts, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
- 1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. 12Go Digital kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien 12Go Digital daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door 12Go Digital. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
- 1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat 12Go Digital werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever 12Go Digital verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

- 1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. 12Go Digital zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

## **Artikel 2. Uitvoering van de Diensten**

- 2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door 12Go Digital uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 12Go Digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan 12Go Digital worden verstrekt.
- 2.3. Opdrachtgever zal 12Go Digital toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts, in het geval er door Opdrachtgever is gekozen om webhosting af te nemen bij een externe partij) die 12Go Digital redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- 2.4. 12Go Digital garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft 12Go Digital het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 12Go Digital is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- 2.5. 12Go Digital is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6. 12Go Digital heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover 12Go Digital niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 2.7. 12Go Digital zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte

### **Artikel 3. Zoekmachine-optimalisatie**

- 3.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- 3.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. 12Go Digital kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
- 3.3. Opdrachtgever machtigt 12Go Digital hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft 12Go Digital hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

### **Artikel 4. Hosting**

- 4.1. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal 12Go Digital zich inspannen om bij verandering van en/of ontevredenheid over dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 4.2. Indien 12Go Digital geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan 12Go Digital niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

### **Artikel 5. Domeinnaam**

- 5.1. Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal kan 12Go Digital zich inspannen om deze aan te vragen bij een daarvoor door 12Go Digital uitgekozen externe partij.
- 5.2. Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

### **Artikel 6. Ontwikkelen van Werken**

- 6.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's,

films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

- 6.2. 12Go Digital geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts en overige software tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 6.3. 12Go Digital is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 6.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan 12Go Digital levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door 12Go Digital. Opdrachtgever vrijwaart 12Go Digital van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 6.5. 12Go Digital heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- 6.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. 12Go Digital zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 6.7. Opdrachtgever vrijwaart 12Go Digital voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door 12Go Digital.
- 6.8. 12Go Digital zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen.
- 6.9. 12Go Digital zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang 12Go Digital Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat 12Go Digital Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Bronbestanden van een Werk dat door 12Go Digital wordt onderhouden zullen dus worden bewaard totdat het onderhoudsabonnement wordt opgezegd. Indien Opdrachtgever na deze periode wenst bronbestanden te bewaren, is 12Go Digital gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

## **Artikel 7. Oplevering en aanvaarding**

- 7.1. 12Go Digital zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 7.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 7.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 7.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal 12Go Digital zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan 12Go Digital doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 7.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van 12Go Digital een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 7.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door 12Go Digital gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. 12Go Digital kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 7.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij 12Go Digital het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom**

- 8.1. 12Go Digital gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door 12Go Digital zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij 12Go Digital liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden.

- 8.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal 12Go Digital Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.
- 8.3. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt.
- 8.4. De door 12Go Digital ontwikkelde Werken blijven eigendom van 12Go Digital. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 8.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 8.6. Het is 12Go Digital toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien 12Go Digital door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 9. Installatie en onderhoud van Werken**

- 9.1. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal 12Go Digital of Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Indien licenties door Opdrachtgever worden afgenomen vrijwaart Opdrachtgever 12Go Digital voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door 12Go Digital. Kosten voor door 12Go Digital afgenomen licenties worden volgens een vooraf tussen Opdrachtgever en 12Go Digital overeengekomen bedrag doorberekend aan Opdrachtgever.
- 9.2. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal 12Go Digital zich inspannen om de Werken en bijbehorende software up-to-date te houden. 12Go Digital is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal 12Go Digital hier vooraf overleg voeren met Opdrachtgever. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op maandelijkse basis in abonnementsvorm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. 12Go Digital is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op maandelijkse basis in abonnementsvorm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.4. 12Go Digital is ook gerechtigd een verzoek tot aanpassingen te weigeren indien de verzochte aanpassingen niet vallen binnen het overeenkomen onderhoudsabonnement. Dergelijke aanpassingen kunnen dan worden verricht onder een vast uurtarief. Dit dient schriftelijk te worden overeengekomen.
- 9.5. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan 12Go Digital heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. 12Go Digital kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. 12Go Digital kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of onder een vast uurtarief uitvoeren.

## **Artikel 10. Prijzen en betaling**

- 10.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 10.2. Indien er geen vast bedrag is overeengekomen in de overeenkomst, wordt een uurtarief ter hoogte van € 50,- gehanteerd, alsmede er een uurtarief wordt gehanteerd als gevolg van meerwerk en dergelijken.
- 10.3. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 35% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het Werk (of fase of onderdeel) aanvaard is. Aanbetalingen voor een Werk (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra 12Go Digital meldt dat het werk zal beginnen.
- 10.4. 12Go Digital zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
- 10.5. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.6. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan 12Go Digital te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat 12Go Digital de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van 12Go Digital blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 10.7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van

zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- 10.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.9. Eens per kalenderjaar is 12Go Digital gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. 12Go Digital zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 10.10. Alle prijzen die door 12Go Digital worden gefactureerd bevatten 21% belasting (btw).
- 10.11. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan 12Go Digital. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
- 10.12. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van 12Go Digital volledig bewijs op.

#### **Artikel 11. Wijzigingen aan de Diensten**

- 11.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 11.2. Indien 12Go Digital meer werk moet verrichten dan 12Go Digital had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is 12Go Digital gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat 12Go Digital tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten



kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

- 12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun eventuele werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2. 12Go Digital mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 12.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. 12Go Digital is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 13.2. Iedere aansprakelijkheid van 12Go Digital voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 13.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van € 2.800,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag van € 2.800,- (exclusief btw) komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 12Go Digital.
- 13.4. De aansprakelijkheid van 12Go Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever 12Go Digital direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en 12Go

Digital ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 12Go Digital in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens 12Go Digital.

- 13.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat 12Go Digital door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van 12Go Digital kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 14. Duur en opzegging**

- 14.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten alsmede de overeengekomen duur van enige abonnementsvorm. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 14.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen 12Go Digital geldend uurtarief.
- 14.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
- 14.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is 12Go Digital gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. 12Go Digital is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

#### **Artikel 15. Wijzigingen in overeenkomst**

- 15.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

- 15.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is 12Go Digital echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzijzetten.
- 15.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal 12Go Digital overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. 12Go Digital zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien 12Go Digital bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- 15.4. 12Go Digital mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- 15.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 15.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

## **Artikel 16. Slotbepalingen**

- 16.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin 12Go Digital gevestigd is.
- 16.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per WhatsApp of SMS, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

- 16.4. De door 12Go Digital ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 16.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is 12Go Digital steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.